

Piano annuale delle attività

Comune di Pieve Ligure Anno 2026

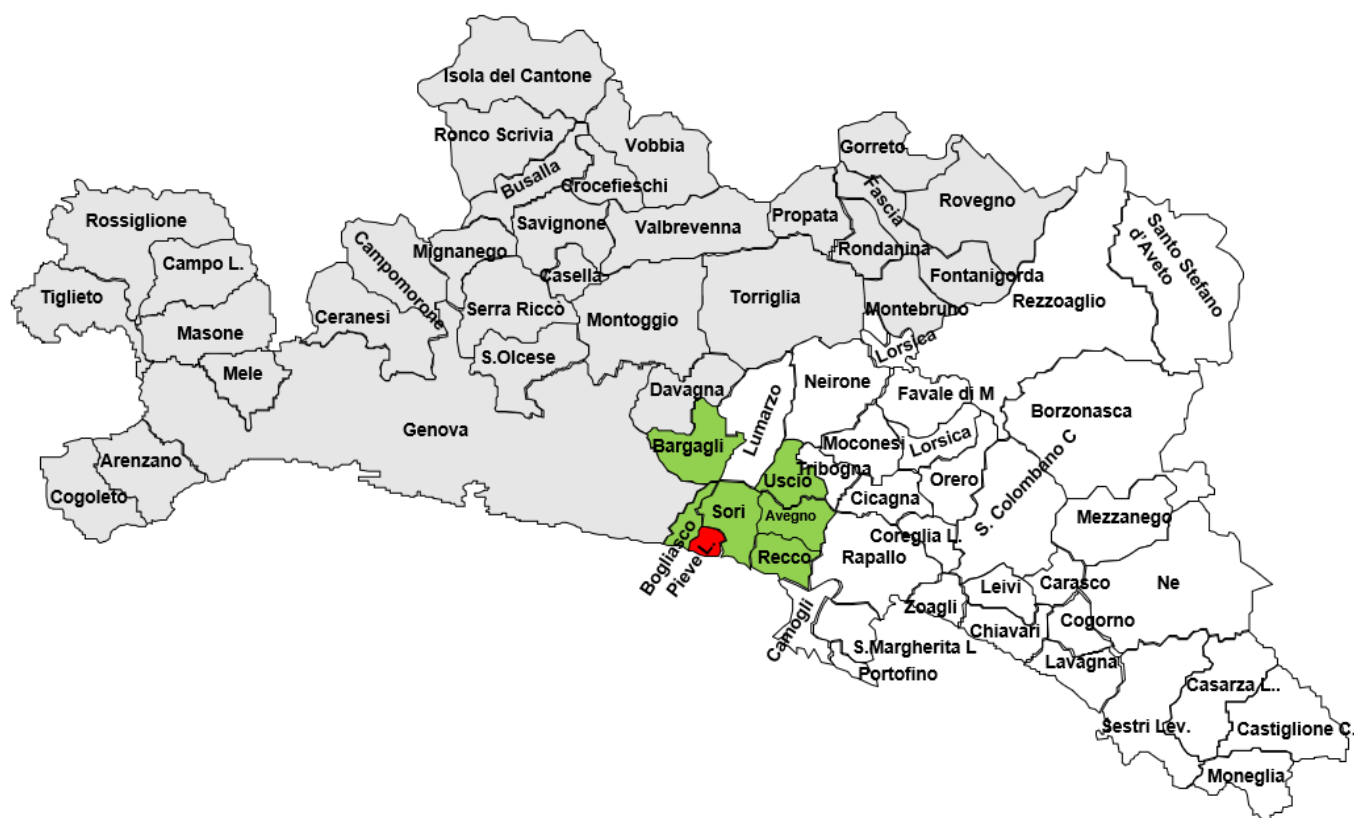


Sommario

Sommario.....	2
Comune di Pieve Ligure	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro	6
Il servizio di raccolta.....	6
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	10
I mezzi del servizio	11
I contenitori	11
Il personale	13
Il sistema di pesatura	14
Flussi di rifiuti attesi	15
Analisi merceologica contrattuale.....	16
Servizi nei centri di raccolta	18
Servizi Ecovan	20
Le dotazioni del servizio ecovan.....	21
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	22
Servizio di igiene urbana	23
Pulizia spiagge.....	24
Raccolta rifiuto tessile.....	24
Raccolta oli vegetali esausti	25
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	25
Servizi integrativi.....	26
Attività di comunicazione.....	26
Sportello ambientale digitale e fisico	29
Carta dei servizi e customer satisfaction.....	30
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	30
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	31
Organigramma e contatti.....	33
Piano economico finanziario	34

Comune di Pieve Ligure

Definizione del territorio



Il Comune di Pieve Ligure ricade all'interno dei confini della Città Metropolitana di Genova. Pieve Ligure è un comune situato nella [Riviera di Levante](#) nel [Golfo Paradiso](#), a picco sul [mar Ligure](#), poggiato sulle pendici dell'[Appennino](#) e distante circa diciotto chilometri dal centro del capoluogo ligure [Genova](#). Il territorio è stato diviso (anche se non ufficialmente) in Pieve Bassa e Pieve Alta, per fare distinzione tra la parte rivierasca del paese e quella collinare.^[8] Il territorio comunale (un tempo più esteso) è abitato per meno di un terzo, in quanto la parte alta delle pendici del [Monte Santa Croce](#), su cui il paese poggia, e quella che si trova al di là del monte sono praticamente disabitate. Il paese è ricco di [ulivi](#) ed è stato subito integrato con numerose [fasce](#), tutt'oggi in gran parte coltivate.^[8]

Nella maggior parte di esse sono state costruite un discreto numero di case, specialmente in quelle che erano abbandonate o incolte. Nel marzo 2002 però, un decreto rilasciato dal comune locale ha vietato la possibilità di costruire nuove abitazioni, salvo particolari permessi, per salvaguardare il paesaggio.[\[12\]](#)

Il territorio pievese è effettivamente a picco sul mare in quanto, in uno spazio relativamente breve, si passa dal livello zero della costa per arrivare alla vetta del monte Santa Croce che è 518 metri sul livello del mare. Lungo la costa l'elemento dominante è la scogliera sulla quale, in età passata, sono stati costruiti molti approdi dai pescatori del luogo: i più importanti sono gli scali Torre, Demola, Chiappa e Fontanino.[\[8\]](#)

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)	Numero Utenze Non Domestiche (UND)
Pieve Ligure	2.401	2673*	144*
* dati da PAA 2025			

Il Comune di Pieve Ligure comprende 2.673 utenze domestiche.
Risultano inoltre 144 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria	Dati	
	ContaNumeri	Somma - Sup
ALBERGHI SENZA RISTORAZIONE,AGRITURISMI	45	2557
ATTIVITA' ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	2	63
ATTIVITA' ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE(FALEGNAME,IDRA	10	222
BAR,CAFFE',PASTICCERIA	6	117
BED & BREAKFAST	2	294
CAMPEGGI,DISTRIBUTORI CARBURANTI	1	263
CARROZZERIA,AUTOFFICINA,ELETTRAUTO	1	108
CASE DI CURA E RIPOSO	1	300
EDICOLA,FARMACIA,TABACCAIO,PLURILICENZE	6	118
ESPOSIZIONI,AUTOSALONI,MAGAZZ. COMMERC.	30	1395
MUSEI,BIBLIOTECHE,SCUOLE,ASSOCIAZIONI,LUOGHI DI CU	5	730
NEGOZI ABBIGLIAMENTO,CALZATURE,LIBRERIA,CARTOLERIA	4	295
ORTOFRUTTA,PESCHERIE,FIORI E PIANTE	2	100
PLURILICENZE ALIMENTARI E/O MISTE	1	46
RISTORANTI,TRATTORIE,OSTERIE,PIZZERIE	5	938
STABILIMENTI BALNEARI,MAGAZZINI SENZA VE	1	69
SUPERMERCATO,PANE E PASTA,MACELLERIA,SALUMI E FORM	2	57
UFFICI,AGENZIE	20	1068
Totale Risultato	144	8740

Con riferimento all'art 34 del CSA pertanto si precisa che :

A:

- le utenze sono quelle sopradescritte e sono servite in modalità “porta a porta”
- non sono disponibili i flussi attesi per tipologia utenza;
- si allega planimetria del territorio a pag 13;

B1:

- le utenze sono quelle sopradescritte e sono servite in modalità porta a porta
- il servizio prevede la raccolta lungo le strade del Comune di Pieve Ligure nelle modalità già individuate ed il successivo trasbordo presso il Centro di stoccaggio provvisorio sito in loc Teriasca Comune di Pieve Ligure e via Marconi in Comune di Bogliasco per tutte le tipologie di rifiuti raccolti;
- gli addetti sono quelli indicati come da tabella pag. 10;
- i mezzi impiegati sono quelli indicati in tabella a pag.9;
- sono impiegati cassonetti stradali e mastelle di varie tipologie come indicati in Allegato C;
- la modalità di riconoscimento utenza mediante mastelle assegnate alla singola utenza,
- vengono effettuati interventi specifici di manutenzione pianificata sui veicoli utilizzati con frequenza almeno trimestrale;

B2:

lo spazzamento meccanizzato viene effettuato mediante spazzatrice stradale sul seguente percorso:

AREE INTERESSATE	MAR/Ven	
Via XXV Aprile	1	1
Via Campodonico	1	1
Piazza della Libertà e strada di accesso	1	1
Traversa distributore	1	1
Largo Marinai d'Italia	1	1
Strada di accesso allo scalo Piccola	1	1

Viene impiegato n° 1 risorsa di liv 3 per 3 ore gg con spazzatrice aspirante per pari ore di lavoro
Le attrezzature sono sottoposte a manutenzione pianificata almeno con cadenza trimestrale

B3:

COMUNICAZIONE

È stato integrato il paragrafo attività di comunicazione a pagina 24 (modifiche evidenziate in giallo)

Piano di lavoro

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta differenziata è mirato al mantenimento dello standard attuale del servizio di raccolta dei rifiuti per le utenze domestiche su modello porta a porta.

Il sistema di raccolta in essere prevede la raccolta porta a porta per tutte le altre frazioni recuperabili,.

Considerata la particolare conformazione del territorio dovranno essere meglio valutate le condizioni di sicurezza rispetto ad alcune zone servite dal sistema porta a porta in quanto di difficile percorrenza

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica del Golfo Paradiso, non consente ai mezzi assegnati alla raccolta ,di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti in quanto gli stessi non sono presenti. Viene pertanto sviluppato l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità “porta a porta” per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica del Golfo Paradiso è purtroppo condizionata dalla mancanza di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono comunque i seguenti:

- organico presso impianto AMIU Volpara/ IREN
- multimateriale presso impianto Specchia Srl in La Spezia
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese Relife
- vetro presso impianto Re Vetro Carasco

I percorsi di riferimento sono i seguenti:

Comune di Pieve Ligure			
Servizio annuale			
Percorso	giorno	turno	recupero entro le
Percorso Multimateriale Porter Zona 1	Lun	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Multimateriale Porter Zona 2	Lun	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Multimateriale Isuzu 75	Lun	M	Entro 72 ore dal servizio
Percorso Carta Porter Zona 1	Gio	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Carta Porter Zona 2	Gio	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Carta Isuzu 75	Gio	M	Entro 72 ore dal servizio
Percorso Organico Porter Zona 1	Mar Sab	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Organico Porter Zona 2	Mar Sab	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Organico Isuzu 75	Mar Sab	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Vetro Porter Zona 1	Ven	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Vetro Porter Zona 2	Ven	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Vetro Isuzu 75	Ven	M	Entro 72 ore dal servizio
Percorso Secco Residuo Porter Zona 1	Merc	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Secco Residuo Porter Zona 2	Merc	M	Entro 24 ore dal servizio
Percorso Secco Residuo Isuzu 75	Merc	M	Entro 72 ore dal servizio
Spazzamento Misto	Mar Ven	P	Entro 24 ore dal servizio
Raccolta rifiuto tessile	quindicinal e	M (di norma Martedì	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta stradale oli vegetali	quindicinal e	M (di norma Martedì	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	quindicinal e	M (di norma Giovedì	Entro 72 ore dal servizio previsto

Legenda orari:

M: fascia oraria dalle ore 05:00 alle ore 12:00

P: fascia oraria dalle ore 13:00 alle ore 20:00

La sede operativa è localizzata nei moduli che si trovano all'interno del Centro di Raccolta di Via Marconi, in Comune di Bogliasco e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

Verrà utilizzato anche un locale in comune di Avegno.

I moduli di via Marconi sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 20 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia Genova.

Il gestore inoltre dispone di tre centri di raccolta a cui l'utenza del Comune di Pieve Ligure può fare riferimento per il conferimento dei rifiuti:

CDR BOGLIASCO in Via Marconi nel Comune di Bogliasco

CDR AVEGNO in loc. Lupara nel Comune di Avegno

CDR RECCO in Via della Ne -nel Comune di Recco

Di seguito si riportano le vie dei percorsi di raccolta

PERCORSO Pieve Ligure Carrabili

VIA VENTICINQUE APRILE
VIA CAMPODONICO
VIA ALLA BOSSOLA
VIA FRANCO SOLIMANO
VIA DEMOLA
VIA ROMA
VIA ALLA CHIESA
VIA TERIASCA
VIA GIOVANNI MIGONE
VIA DELLE CHIAPPE

PERCORSO Pieve Ligure Pedonali 1

VIA CADUTI PIEVESI
VIA
VIA BESSO
VIA SAN GAETANO
VIA CHIOSSA
VIA TERIASCA
VIA R. OLCESE
VIA CONSIGLIETTO
VIA MICHELE MASSONE
VIA DELLE CHIAPPE

PRIARUGGIA

PERCORSO	Pieve	Ligure	Pedonali	1
VIA ALLA CHIESA				
VIA CONSIGLIETTO				
VIA POLLAROLA				
VIA SAN BERNARDO				
VICO CROSINO				
VIA MILITE IGNOTO				
VIA BESSO				
VIALE DEI PINI				
VIALE COLLE FIORITO				
VIA CHIAPPA				
VIA PRIVATA CHIAPPA				
VIA DELLE MIMOSE				
SCALINATA TORRE				

Calendario delle raccolte:

CALENDARIO ESPOSIZIONE DEI RIFIUTI

Esporre il contenitore o il sacco il giorno precedente la raccolta.

 → **ORGANICO** 

Ritiro: **MARTEDÌ** e **SABATO** (anche **GIOVEDÌ** in orario estivo)
Depositare il rifiuto **il giorno precedente la raccolta**, chiuso in sacchi compostabili, nel contenitore **marrone**.

 → **SECCO RESIDUO** 

Ritiro: **MERCOLEDÌ**
Depositare il rifiuto **il giorno precedente la raccolta**, chiuso negli appositi sacchi grigi, nel contenitore **grigio**. Solo materiale **non riciclabile**.

 → **PLASTICA E METALLI** 

Ritiro: **LUNEDÌ**
Depositare il rifiuto **il giorno precedente la raccolta**, chiuso negli appositi sacchi **gialli**.

 → **CARTA/CARTONE** 

Ritiro: **GIOVEDÌ**
Depositare il rifiuto **il giorno precedente la raccolta**, chiuso negli appositi **sacchi in carta**. **Non** introdurre sacchi in plastica.

 → **VETRO** 

Ritiro: **VENERDÌ**
Depositare il rifiuto nel contenitore **verde**. **Non** introdurre sacchi in plastica.

 → **PANNOLINI/ PANNOLONI** 

Attivazione servizio a domicilio gratuito compilando l'apposito **modulo** ritirabile presso il Comune.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assunzioni tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	Mastelle-120 - 240	2
Carta e cartone	80	Mastelle -360 –1000- sacco	1
Vetro	320	120 - 240	1
Plastica	40	360– 1000- Mastelle sacco	1
Secco residuo	80	240 – 360 - Mastelle -1000-sacco	1

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Cassette in plastica	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Carta e cartone	Sito AMIU Cortino	Relife Recycling S.Olcese (GE)
Vetro ed imballaggi in vetro	Sito AMIU Bogliasco	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente
Sfalci e potature	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Tessili	Humana People to People Scarl (GE)	
Legno	Isole ecologiche	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
RSU	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi che riguardano tutta l'area del Golfo Paradiso, di seguito riportati in dettaglio:

AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	2
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	5
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
AUTOCOMPATTATORE MINI	10
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	5
AUTOVETTURA PICCOLA	2
CASSONE SCARRABILE	4
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA	
LEGG.	8
SPAZZATRICE MEDIA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	4
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16
totale	78

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I veicoli vengono sottoposti puntualmente a manutenzione programmata.

Si indicano le date in cui la stessa è stata eseguita per bacino di riferimento:

07/01/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/01/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
10/01/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
13/01/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
13/01/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/01/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
21/01/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
23/01/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. RECCO
28/01/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
31/01/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
31/01/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
06/02/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
11/02/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/02/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
19/02/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
20/02/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/02/25	4054	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOGEGE1	U.T. RECCO
26/02/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
26/02/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
28/02/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
03/03/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
11/03/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
11/03/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/03/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
18/03/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
24/03/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/03/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/03/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
27/03/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUF	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOGEGE1	U.T. RECCO
31/03/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
02/04/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
11/04/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
11/04/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
16/04/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
18/04/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
29/04/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
02/05/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
02/05/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
08/05/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/05/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/05/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
22/05/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/05/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	--	U.T. RECCO
30/05/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
30/05/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
04/06/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
06/06/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
12/06/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/06/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
20/06/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/06/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
15/07/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
16/07/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
25/08/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
29/08/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
01/09/25	4329	PIAGGIO PORTER S85LPR-TRME EURO4	NERON METROPOLIS 300	U.T. BOGLIASCO
02/09/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
02/09/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
03/09/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	--	U.T. RECCO
05/09/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
10/09/25	2914	PIAGGIO PORTER S90 CJW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2011)	U.T. RECCO
12/09/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/09/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
18/09/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
18/09/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
23/09/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUF	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOGEGE1	U.T. RECCO
25/09/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
29/09/25	2991	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	--	U.T. BOGLIASCO
30/09/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
01/10/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
02/10/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
09/10/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
10/10/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
15/10/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
15/10/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
16/10/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/10/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/10/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
24/10/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
27/10/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
30/10/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
03/11/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
07/11/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
12/11/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/11/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUF	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOGEGE1	U.T. RECCO
17/11/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
18/11/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
21/11/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
24/11/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/11/25	2980	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	--	U.T. RECCO
09/12/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
11/12/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/12/25	4739	ISUZU N1R 87A	SPONDA POST CARIC DHOLLANDIA MOD DHLM 10	U.T. BOGLIASCO

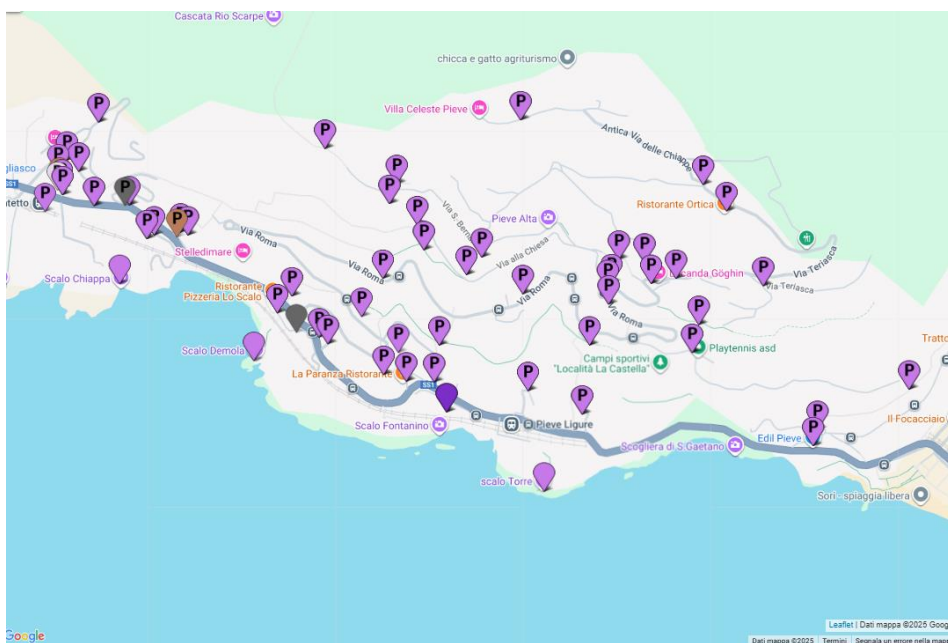
I contenitori

L'intero parco contenitori, laddove presenti ed il sistema risulti essere quello di prossimità, è stato rinnovato e viene costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio.



Per il comune di Pieve Ligure è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di

contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per i Comuni di Pieve Ligure Bogliasco e Sori

Dotazione del Personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello	N.
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	7
Addetto Ecologico PT 50%	Operaio	II	7
Addetto Ecologico	Operaio	II e III	15
Capo squadra	CAPS	IV	1
Responsabile Unità	RUT	VI	1
Addetto Centro di raccolta	ADIE	IV	1
Ecoausiliario	POAM	IV	0,25
		Totale	32,25

Nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di **5** unità nei profili "Addetto Ecologico" Part-Time e Full Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con

autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
 - Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
 - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit

composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Pieve Ligure nel 2025 si è attestato su un livello di raccolta differenziata pari a circa il 83,09 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 850 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n. 4542 del 19 giugno 2025.**

Popolazione	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.401	85%	169.9	87.94	95.01	75.71	143.62	706.38	850

Obbiettivo di raccolta differenziata complessiva per ciascuno dei Bacini oggetto di affidamento dovrà essere pari almeno al 70% entro il primo anno solare completo dall'attivazione del servizio e almeno al 75% dal secondo anno, fermo restando per ogni singolo Comune compreso in ciascun Bacino di affidamento il rispetto delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti già raggiunte e certificate relative all'ultimo anno intero antecedente l'inizio dell'operatività del servizio

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta.

		Mod RACCOLTA DATI An 4 - 20.03.01 Anpa Rti Ctn_rif 1/2000				
Flusso di raccolta		COMUNE DI PIEVE LIGURE			Data	29/01/2025
condizioni meteo		PIOVOSO			impianto	Cdr Recco - via della Nè, 18
Addetti (iniziali)		A.A.	I.H.		Bilancia	BW Wunder
EER Materiale		20.03.01			Committente	AMIU.GE SPA
FRAZIONI				KG	%	
1	ORGANICO PUTRESCIBILE			3,55	5,63%	
2	di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA			0,00	0,00%	
3	di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)			0,00	0,00%	
4	di cui GIARDINO (residui legnosi)			0,00	0,00%	
5	di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)			3,55	5,63%	
6	METALLI			0,39	0,62%	
7	di cui METALLI FERROSI (imballaggi)			0,00	0,00%	
8	di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)			0,39	0,62%	
9	di cui ALLUMINIO (imballaggi)			0,00	0,00%	
10	di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)			0,00	0,00%	
11	di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)			0,00	0,00%	
12	CARTA RECUPERABILE			11,02	17,49%	
	di cui CARTA FMS CONTAMINATA			0,00	0,00%	
13	di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA			6,83	10,84%	
14	di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE			4,04	6,41%	
15	di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica			0,15	0,24%	
17	PLASTICA			4,02	6,38%	
18	di cui IMBALLI IN PLASTICA			4,02	6,38%	
19	di cui ALTRA PLASTICA			0,00	0,00%	
20	LEGNO			0,00	0,00%	
	di cui IMBALLI IN LEGNO			0,00	0,00%	
	di cui ALTRO LEGNO			0,00	0,00%	
23	TESSILI			33,33	52,89%	
24	di cui TESSILI (vestiti, tessuti domestici, ecc.)			33,33	52,89%	
	di cui SCARTI TESSILI (da industrie, confezioni, ecc.)			0,00	0,00%	
25						
26	PRODOTTI SANITARI			7,44	11,81%	
27	GOMMA			0,00	0,00%	
28	VETRO			0,00	0,00%	
29	INERTI			0,86	1,36%	
30	PERICOLOSI			0,00	0,00%	
	di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE			0,00	0,00%	
	di cui SOLVENTI			0,00	0,00%	
	di cui PRODOTTI CHIMICI			0,00	0,00%	
34	TUBI FLUORESCENTI			0,00	0,00%	
	ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)			0,00	0,00%	
36						
37	RAEE			0,00	0,00%	
38	PELLE E CUIOIO			0,00	0,00%	
	ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni,palle da tennis, bande elastiche,circuiti stampati)			0,00	0,00%	
39						
40	FRAZIONE FINE <10 MM			2,41	3,82%	
TOTALE CAMPIONE				63,02	100,00%	
TOTALE RSU (voci presenti : 20+26+27+29+30+38+39)				8,30	13,17%	

Analisi merceologica contrattuale

Le analisi merceologiche sono effettuate come da contratto. Di seguito si allegano le tabelle riepilogative delle analisi effettuate nei mesi di Gennaio e Settembre.

Spett.le
A.M.I.U. Genova S.p.A.
Via D'Annunzio, 27
16121 Genova (GE)

Tromello, 11/25/09/2025

Rapporto di prova n° 25LA12373

Dati relativi al campione

Descrizione: Rifiuti urbani non differenziati - Comune di Pieve Ligure

EER: 20 03 01-rifiuti urbani non differenziati

Data accettazione: 03/08/2025

Data inizio analisi: 03/08/2025

Data fine analisi: 03/08/2025

Dati di campionamento

Data: 03/08/2025

Campionamento a cura di: Nostro tecnico

Produttore: A.M.I.U. Genova S.p.A.

Impianto: Discarica di Recco (GE)

Procedura di campionamento: ANPA RTI CTN_RIF 1/2000

Stato fisico: Solido non polverulento

ANALISI MERCEOLOGICA

Frazioni	Metodo	kg	%
ORGANICO PUTRESCIBILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	23.99	23.40
di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	19.22	18.75
di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui GIARDINO (residui legnosi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
METALLI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	11.85	11.58
di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	9.44	9.21
di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	2.41	2.35
di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, pollicoppiati con alluminio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00

CARTA RECUPERABILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.17	9.92
di cui CARTA FMS CONTAMINATA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	4.77	4.85
di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.17	9.92
di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosa	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	21.26	20.74
di cui IMBALLI IN PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	15.44	15.06
di cui ALTRA PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	5.82	5.68
LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	11.95	11.86
di cui IMBALLI IN LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	11.95	11.86
di cui ALTRO LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
TESSILI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.78	10.52
di cui TESSILI NATURALI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TESSILI SINTETICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.78	10.52
PRODOTTI SANITARI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	9.05	8.82
GOMMA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
VETRO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	2.48	2.42
INERTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.98	0.96
PERICOLOSI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui SOLVENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PRODOTTI CHIMICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TUBI FLUORESCENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
RAEE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
PELLE E CUOIO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, pale da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
FRAZIONE FINE <10 MM	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
TOTALE CAMPIONE		102.51	100

Il Chimico
Ordine dei chimici e dei fisici della Provincia di Pavia
N° 455/A

Stefano Molinaro

Documento firmato digitalmente ex D.Lgs. 82/2005

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD. La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

Si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie i cittadini del Comune di Pieve Ligure potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Bogliasco con le seguenti modalità:

Isola di Bogliasco

Via Marconi 53

Giorni e orari di apertura:

Lunedì Venerdì e Sabato dalle 08:00 alle 12:00

Mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

E' possibile inoltre utilizzare gli altri Centri di Raccolta del bacino di riferimento quali CDR Avegno e CDR Recco.

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Golfo Paradiso l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del bacino di affidamento 2 Lotto golfo Paradiso e valli Genovesi relativamente ai n. 26 Comuni (Avegno; Bargagli; Bogliasco; Borzonasca; Camogli; Carasco; Cicagna; Cogorno; Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Mezzanego, Moconesi, Ne, Neirone, Orero, Pieve Ligure,

Recco, Rezzoaglio, San Colombano Certenoli, Santo Stefano d'Aveto, Sori, Tribogna ed Uscio) facenti parte di RTI tra A.M.I.U. Genova S.p.A. (mandatariacapogruppo), San Germano S.p.A. e Idealservice soc. coop.;

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile diversi rifiuti ricompresi in elenco autorizzativo. Occorre verificare prima del trasporto al CDR la compatibilità dei rifiuti da smaltire con quelli effettivamente in esercizio.

TIPOLOGIE DI RIFIUTI CONFERIBILI	Tipologia di rifiuto	Codice CER
	Imballaggi in carta e cartone	150101
	Imballaggi in plastica	150102
	Imballaggi in legno	150103
	Imballaggi in metallo	150104
	Imballaggi in materiali misti	150106
	Imballaggi in vetro	150107
	Rifiuti di carta e cartone	200101
	Rifiuti in vetro	200102
	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121*
	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche	200123* - 200135* - 200136
	Oli e grassi commestibili	200125
	Farmaci	200131* - 200132
	Batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601*, 160602* e 160603* (provenienti da utenze domestiche)	200133*
	Batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133*	200134
	Rifiuti legnosi	200137* - 200138
	Rifiuti plastici	200139
	Rifiuti metallici	200140
	Sfalci e potature	200201
	Rifiuti ingombranti	200307
	Toner	080318
	Vernici, inchiostri	200127*
	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose da tali sostanze	150110*
	Frazione organica umida	200108

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta specifica per il Comune con frequenza bisettimanale in base ad un calendario concordato con le PA:

Giovedì dalle ore 17,00 alle ore 19,00

Domenica dalle ore 17,00 alle ore 19,00

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a **cinque (5)**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio ha le seguenti ubicazioni:

Giornate	Luogo	Orario	Periodo
giovedì	Scalo Piccola Velocità	17 - 19	1/06 - 30/09
domenica	Piazzale S. Michele	17 - 19	1/06 - 30/09
1° e 3° domenica	Scalo Piccola Velocità	17 - 19	1/10 - 31/05
2° e 4° domenica	Piazzale S. Michele	17 - 19	1/10 - 31/05

Le dotazioni del servizio ecovan

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;

- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici)
- ⇒ Sfalci confezionati in sacchetti o fascine

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrate (numero e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito.

Pieve Ligure												
frazione	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Organico	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
Carta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
MM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vetro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto e comunicate con circa 20 gg di preavviso rispetto alla giornata stabilita.

Le frequenze si riferiscono alla presenza sulle isole stradali con cassonetti di volumetria pari o maggiore di lt 120.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Pieve Ligure si estende su una superficie di circa 3,43 Km² con una densità di 733,2 abitanti a Km².

Lo spazzamento meccanizzato avverrà con frequenza bisettimanale nella fascia oraria 13,00-18,00 nelle giornate di Martedì e Venerdì

I servizi di cui sopra saranno effettuati con apposita squadra dotata di spazzatrice stradale.

Il servizio è coadiuvato da apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti).

Spazzamento meccanizzato		
aree interessate	Martedì	Venerdì
Via XXV Aprile	1	1
Via Campodonico	1	1
Piazza della Libertà	1	1
traversa distributore	1	1
Largo Marinai d'Italia	1	1
Strada accesso scalo Piccola	1	1

Il servizio di spazzamento manuale prevede solo lo svuotamento dei cestini getta carta con intervento di maggiore frequenza su area centro, nelle giornate di Lunedì e Venerdì, come da tabella sottostante:

Via	N°
Piazza D'Amato	4
Piazzale S. Michele	3
Casa Comunale	1
Parco Rimembranza	1
Belvedere ulivi	1
Belvedere De Camillis	1
Largo Pagnini	1
Piazzale libertà	1
Via 25 aprile (Fontanino)	1
Via 25 aprile (PM)	1
Via Coriolano Bozzo	1
Via 25 aprile (Maristella)	1
Via xxv Aprile/via alla Chiesa	1
Via xxv Aprile/Campodonico	1
Via Bossola dal 22/02/2015	1
Via xxv Aprile/Ammannato	1
Via xxv aprile/scalinata Torre	1
Via xxv Aprile / Largo Pagnini, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	1
Via xxv aprile/Vico Crosino	1
Via xxv aprile/via Milite Ignoto	1
Scalo Piccola (dog-box)	1
Scalo Ferroviaria Piccola	1

Via xxv aprile/via Caduti Pievesi	1
Via San Gaetano/materiali edili	1
Via Priaruggia/via Solimano Sori	1
Via Roma/via Milite Ignoto	1
Via Roma/Vico Crosino	1
Via Roma/S. Elementare	1
Via Roma/via San Gaetano, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	1
Via San Gaetano/Campi sportivi	1
Via Roma/Parco giochi la Castella	4
Via Roma/piazza San Michele, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	1
Via San Bernardo/loc Migone, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	1
Via San Bernardo/via Consiglietto	1
Via San Bernardo / Oratorio	2
Via alla Chiesa/asilo, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	1
Via alla Chiesa/via Consiglieri	1
Largo Rollino/cimitero	1
Via Chiossa/largo Rollino, cestino in ferro con distributore sacchetti x cane	2
Via Rinaldo Olcese (dog-box)	1
Via Teriasca (Madonnetta)	1
Via Teriasca/strada per Santa Croce	1
Via Migone (sulle Chiappe)	1
Via delle Chiappe/via Pelato	1
Via M. Massone/via delle Chiappe	1
Totale	55

Pulizia spiagge

Non essendo il Comune dotato di specifica logistica, è previsto il ritiro rifiuti presso gli scali a mare 4/7 alta stagione (Lunedì- Mercoledì- sabato e Domenica) e 2/7 bassa stagione (Lunedì e Sabato) con il posizionamento di trespolti completi di coperchio ed indicazioni sulla tipologia di rifiuto conferibile sugli scali

- Demola,
- Torre
- Chiappa.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato e Golfo Paradiso.

Il sistema di raccolta del rifiuto tessile avviene tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili dal colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 1.500 abitanti.

Per il Comune di Pieve Ligure tale servizio viene espletato mediante il posizionamento di N° 2 cassonetti stradali svuotati con frequenza quindicinale.

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
2	STACCAPANNI	VIA VENTICINQUE APRILE		parcheggio scalo piccola

Raccolta oli vegetali esausti

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono presenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	VIA VENTICINQUE APRILE	parcheggio scalo piccola

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche e NON Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo
- ⇒ Rimozione carcasse animali con peso inferiore a kg 30

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito mediante prenotazione telefonica al **numero verde 800957700** oppure al numero **0108980800**.

Il servizio si svolge garantendo il tempo massimo di attesa di gg 15 dalla richiesta. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un **(1) ritiro mensile per utenza** almeno a bordo strada con un limite di **cinque (5) pezzi** per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze domestiche e non domestiche, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio e la quantità e qualità dei materiali raccolti
- consolidare la raccolta differenziata in linea con gli obiettivi previsti
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire

informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili. Si precisa che saranno stampati 15 manifesti che possono essere declinati sul tema della riduzione del rifiuto e sui risultati raggiunti in termini di % di RD. Durante le attività programmate nell'anno e presso l'ecosportello saranno distribuiti dépliant informativi sulla raccolta differenziata e i servizi messi a disposizione. Saranno stampati nel corso dell'anno 1.500 dépliant e pianificate specifiche attività di cassettaggio o affissione nei portoni di locandine. Si stima la stampa di n. 250 locandine.

In particolare potrà essere organizzato, su richiesta dell'Amministrazione, n.1 incontro pubblico per le utenze domestiche, una delle più importanti forme di sensibilizzazione dell'utenza, per consentire di mantenere un filo conduttore nel corso del tempo su temi importanti (riduzione dei rifiuti, raccolta differenziata, riciclo, decoro dell'ambiente) e coinvolgere tutti i cittadini sugli obiettivi e sulla qualità dei materiali raccolti.

Sarà sviluppata, su richiesta dell'Amministrazione anche n. 1 attività di **animazione territoriale** che può essere un declinata sull'abbandono dei rifiuti e del littering nelle spiagge pubbliche, con la distribuzione di specifici dépliant (n. 1.500) in più lingue, o prevedere la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio: festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

Durante la settimana europea per la riduzione dei rifiuti sarà organizzato n. 1 iniziativa con specifico focus ancora da definire sulla base delle indicazioni dalla [Commissione Europea \(Programma LIFE+\)](#).

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il **Numero Verde 800 95 77 00** da telefono fisso, 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Il Numero Verde è attivo nella disponibilità oraria secondo standard ARERA.

L'ufficio stampa e canali social AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa) relative alle iniziative promosse. In caso di iniziative specifiche, o in generale attività legate al territorio o ancora in occasione della partenza di nuovi servizi, i contenuti saranno inseriti nel sito aziendale www.amiu.genova.it sia nella sezione news (<https://www.amiu.genova.it/notizie/>) che nella sezione comunicazioni del sito (<https://www.amiu.genova.it/comunicazioni/>) oppure nella sezione dedicata al comune (<https://www.amiu.genova.it/cerca-il-tuo-comune/>) con un effetto di trascinamento sui canali social aziendali che sono presenti su: Facebook, Instagram, Telegram, X, YouTube, LinkedIn e Tik Tok. La scelta editoriale di pubblicazione sarà concordata dall'ufficio stampa AMIU con l'eventuale confronto e/o coordinamento con i social media editor del Comune o con i responsabili che gestiscono le pagine web e social dei Comuni coinvolti. Gli stessi possono sempre utilizzare il materiale social diffuso su questi canali per amplificare la comunicazione

delle iniziative attraverso le ricondivisioni. E' possibile inoltre prevedere da parte dell'ufficio Stampa e Canali social su richiesta della amministrazione anche una breve e specifica formazione legata agli strumenti digitali messi a disposizione per l'usabilità del sito e degli altri canali di comunicazione.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità

In accordo con il dirigente scolastico dell'IC Bogliasco – Pieve Ligure – Sori saranno programmati su richiesta fino a n. 2 interventi nella scuola di un esperto AMIU per favorire la cultura del riciclo e della sostenibilità con il coinvolgimento fino a un massimo di 40 alunni per incontro.

A richiesta dei docenti, presso la scuola saranno organizzati laboratori con intervento di un esperto AMIU per un incontro formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit cartaceo con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/>.

Open day centro di raccolta

È prevista l'organizzazione tra ottobre e novembre di due giornate di visita al centro di raccolta in via Marconi a Bogliasco in quanto non è presente un centro di raccolta nel territorio comunale. La struttura sarà aperta per le visite di cittadini e scuole durante le quali sarà illustrato il percorso dei rifiuti dal centro agli impianti di trattamento che premettono il riciclo con la trasformazione dei materiali recuperati in materia prima seconda. Le giornate saranno organizzate previa prenotazione.

RIDUZIONE DEL RIFIUTO: FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna **“Coltiva Buone Abitudini”** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- **Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore**
- **Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso**
- **Vademecum con i consigli utili per il compostaggio**
- **App dedicata**, un potente strumento per la creazione di uno spirito di comunità all'interno dell'Albo compostatore e un mezzo di comunicazione per avvicinare un numero crescente di persone a questa pratica di economia circolare.

Con riferimento all'applicazione informatica, è utile evidenziarne il valore aggiunto anche come valido strumento di controllo, per verifica del corretto utilizzo delle compostiere (15% degli utenti su base annua), secondo le indicazioni fornite con deliberazione di Giunta Regionale della Liguria.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SCUOLE – n.2 laboratori in classe su richiesta dell'Amministrazione e dei docenti												

CAMPAGNA INFORMATIVA n. 1 Incontro pubblico con cittadini												
CAMPAGNA INFORMATIVA Digitale e cartacea con la diffusione di dépliant, manifesti e locandine di informazione su RD e buone pratiche ambientali												
Open Day centro di Raccolta												
CAMPAGNA CUSTOMER SATISFACTION Indagine rilevazione qualità del servizio												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Littering nelle spiagge del Comune o Stand a evento pubblico su richiesta dell'Amministrazione												
RIDUZIONE RIFIUTI Campagna compostaggio domestico con corso e distribuzione compostiera												
Attività durante la SERR da declinarsi sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+)												

Sportello ambientale digitale e fisico

Continua l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto nella sede del centro giovani in via XXV Aprile 193, un giorno alla settimana, **lunedì con orario 10/13**, secondo pianificazione già in essere.

Gli orari dei servizi di customer care, così come la completezza e la trasparenza delle informazioni, la tracciatura dei contatti sono trattati in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni ARERA, con specifico riferimento al TQRIF.

È attivo lo sportello on line (segnalazioni.amiu.genova.it) per consentire agli utenti di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

L'Ecosportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno richiedere informazioni e istruzioni in merito a:

- Descrizione delle corrette modalità di conferimento
- Prenotare i servizi a chiamata
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami

- Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili
- Eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per la partecipazione a corsi e alla distribuzione della compostiera
- Informazioni per la riduzione dei rifiuti
- Conoscere le attività di comunicazione

Carta dei servizi e customer satisfaction

Verrà realizzata la Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal Gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La Carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo diffuso e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

La Deliberazione dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA, stabilisce inoltre nel primo punto degli "Obiettivi strategici e Linee di Intervento" la rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori.

Saranno pertanto effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione della qualità del servizio, che avranno principalmente i seguenti obiettivi:

- Misurare la Customer Satisfaction complessiva degli utenti per il servizio erogato
- Elaborare i dati con presentazione degli indici di Customer Satisfaction

- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative degli utenti per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Per una buona performance del progetto di raccolta differenziata, è necessario un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta da parte del personale operativo AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore con lo scopo di realizzare un efficace servizio di monitoraggio e controllo del territorio comunale.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata secondo lo standard minimale e per i servizi elencati dall'articolo S28 , punti 4. 5. 6. 7 .8 del Capitolato tecnico-prestazionale allegato al CSA.

Per il Comune di Pieve Ligure è previsto l'impiego di Ecoausiliari per un orario settimanale di 9 h settimanali.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Pieve Ligure, a n° 22 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

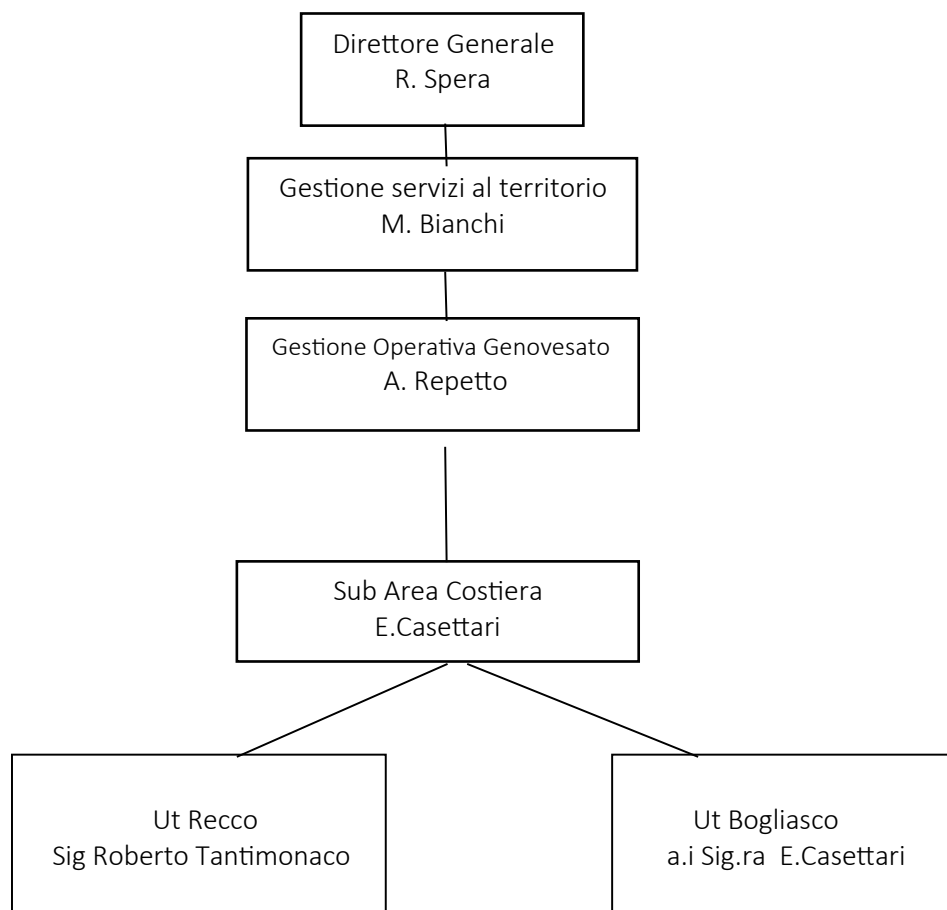
- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi già indicati in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

SAGRA DELLA MIMOSA (durata 6 giorni con serate gastronomiche) 2a settimana febbraio
RADUNO AUTO STORICHE – DOMENICA DI APRILE
CORRI CON GIULIA – 1a GIORNATA APRILE
EVENTO DI BENEFICIENZA – MAGGIO (con serata gastronomica)
SAGRA ESTIVA – GIUGNO tre giornate
PRANZO UNITALSI - GIUGNO una giornata
SAGRA ASSOCIAZIONI – GIUGNO tre giornate (con serate gastronomiche)
SAGRA DELLA PAELLA – LUGLIO tre giornate
FESTIVAL DEGLI SCALI – LUGLIO due serate culturali
FESTIVAL DEGLI SCALI – AGOSTO due serate culturali
FESTA DEL MARE – AGOSTO una giornata
FESTA PATRONALE (durata 5 giornate con serate gastronomiche) fine agosto inizio settembre
SAGRA ASSOCIAZIONI – SETTEMBRE tre giornate (con serate gastronomiche)
NATALE -EVENTO CON DISTRIBUZIONE BEVANDE CALDE

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Pieve Ligure, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato e Golfo Paradiso.

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:
Alessandro Baldassarri

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano economico finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 28 maggio 2024, con delibera n.1338 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Pieve Ligure, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF.

A seguito della riapertura del PEF con il Decreto del Commissario, codice pratica numero 74 del 19 giugno 2025, l'ARLIR ha validato il Piano Economico Finanziario per l'annualità 2025 relativo al servizio di gestione rifiuti nel Comune di Pieve Ligure ai sensi del MTR-2, allegato A della Deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/rif.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 329.070 ante IVA:

	2024			2025		
	Pieve Uigure			Pieve Uigure		
	Costi del/1 gestore/1 diverso/1 dal Comune	Costi del/1 Comune/1	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/1 gestore/1 diverso/1 dal Comune	Costi del/1 Comune/1	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	46.629	-	46.629	43.848	-	43.848
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	44.751	44.751	-	42.824	42.824
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	27.816	-	27.816	23.159	-	23.159
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	206.660	-	206.660	227.942	-	227.942
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	9.695	-	9.695	4.686	-	4.686
Fattore di Sharing b	0,36	0,36	0,36	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	3.490	-	3.490	1.406	-	1.406
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{LC}	9.130	-	9.130	429	-	429
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,43	0,43	0,432	0,36	0,36	0,36
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{LC}	3.944	-	3.944	155	-	155
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RCIOI _{TV}	-	-	9.762	-	-	16.168
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	31.842	31.842	-	33.621	33.621
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	273.669	66.831	340.501	293.388	60.278	353.666
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	33.245	28.509	61.754	20.520	27.282	47.802
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	12.086	12.086	-	11.565	11.565
Costi generali di gestione CGG	8.369	11.826	20.194	12.210	11.316	23.526
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	-	1.970	1.970	103	1.885	1.988
Costi comuni CC	8.369	25.881	34.250	12.313	24.767	37.080
Ammortamenti Amm	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti Acc	-	31.835	31.835	-	30.464	30.464
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	31.835	31.835	-	30.464	30.464
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	1.212	1.212	2.848	1.159	4.007
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{LC}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	-	33.047	33.047	2.848	31.623	34.471
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,TF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{TF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{TF}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RCIOI _{TF}	-	-	11.818	-	-	16.850
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	4.161	4.161	-	3.568	3.568
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	41.614	79.780	121.394	35.681	70.390	106.072
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	425.338	146.611	571.950	467.660	130.668	598.328
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	315.283	146.611	461.895	329.070	130.668	459.738